



## Les garanties Ski' Protect

Ski' Protect vous assure

**lors de la pratique en amateur du ski, du snowboard ou d'un sport de neige.**

Ces garanties sont acquises lors de l'achat d'un forfait saison en France métropolitaine et les pays limitrophes (domaine skiable commun). Elles s'appliquent sur le domaine skiable accessible avec le forfait saison y compris le hors-piste accessible depuis les remontées mécaniques, pendant les dates d'ouverture du domaine skiable.

Le ski de randonnée est assuré en France Métropolitaine et les pays limitrophes.

Le contrat Ski' Protect est un contrat collectif d'assurance n° 4287 et 504 818 souscrit:

- par la Fédération Française de Ski ou sa filiale PUBLISKI, 50, rue des Marquises, BP 2452, 74011 Annecy cedex au bénéfice des Assurés désignés ci-après,
- auprès de MUTUAIDE ASSISTANCE - Entreprise régie par le Code des Assurances, Société Anonyme au capital de 9 590 040 €, 383 974 086 RCS Créteil dont le siège social se situe 8/14, avenue des Frères Lumière 94368 Bry-sur-Marne Cedex, en qualité d'Assureur,
- et auprès de GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE, Entreprise régie par le Code des Assurances, Société Anonyme au capital de 1 550 000 € - RCS Nanterre B 321 776 775 - dont le siège social se situe 14-16 rue de la République - 92800 PUTEAUX, pour la garantie « défense juridique et recours », contrat groupe n°504 818, en qualité d'Assureur,
- par l'intermédiaire de DIOT MONTAGNE, 298 Avenue du Maréchal Leclerc, Bâtiment B Immeuble Le Grand Coeur - CS 80023, 73704 BOURG ST MAURICE CEDEX, société de courtage en assurances, au capital de 40 000 € - RCS Chambéry B 393 688 502, immatriculé auprès de l'ORIAS ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) sous le numéro 07 022 501.

La garantie Assistance Rapatriement "Ski' Protect" (voir paragraphe 6) est proposée aux personnes physiques résidant dans les pays suivants :

Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Biélorussie, Bosnie Herzégovine, Bulgarie, Canaries, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne continentale, Estonie, Finlande, France Métropolitaine, Géorgie, Gibraltar, Grèce et Îles, Hongrie, Irlande, Islande, Israël, Italie et Îles, Jordanie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Madère, Malte, Maroc, Moldavie, Monaco, Monténégro, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal continental, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni et Îles Anglo-normandes, Russie (partie européenne jusqu'aux Monts Oural compris), San-Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Tunisie, Turquie (partie européenne), Ukraine, Vatican (Etat de la Cité du Saint Siège).

### 6.4 Chauffeur de remplacement

Suite à un événement garanti, l'état de santé de l'Assuré ne lui permet plus de conduire son véhicule et aucun des passagers ne peut le remplacer. MUTUAIDE ASSISTANCE met à sa disposition un chauffeur pour ramener le véhicule au domicile, par l'itinéraire le plus direct.

MUTUAIDE ASSISTANCE prend en charge sous des dates de validité du contrat, en 1ère classe ou d'avion en classe économique, afin de permettre à l'Assuré soit de récupérer son véhicule lui-même ultérieurement, soit qu'une personne désignée par lui puisse ramener le véhicule à sa place.

#### EXCLUSIONS AU PARAGRAPHE 6.4:

- Les frais de carburant,
- Les frais de péage;
- Les frais d'hôtel,
- Les frais de restauration

Le chauffeur intervient selon la réglementation en vigueur applicable à sa profession.

Cette garantie est accordée à l'Assuré si son véhicule est en parfait état de marche, et conforme aux normes du Code de la Route national et international et remplit les normes du contrôle technique obligatoire. Dans le cas contraire, MUTUAIDE ASSISTANCE se réserve le droit de ne pas envoyer de chauffeur et en remplacement, MUTUAIDE ASSISTANCE fournit et prend en charge un billet de train en 1ère classe ou un billet d'avion en classe économique pour permettre à l'Assuré d'aller rechercher le véhicule.

#### EXCLUSIONS GÉNÉRALES

**Les garanties ne sauraient être acquises dans les cas suivants :**

- Lors de compétitions officielles liées à la détention d'une licence sportive obligatoire
- Lors de la pratique de tous sports et activités à titre professionnel
- Lors de la pratique de l'alpinisme de haute montagne
- Les états de santé et/ou maladies et/ou blessures ayant entraîné des soins durant le mois précédant l'achat d'un « forfait saison » et dont l'assuré a connaissance, qu'il s'agisse de la manifestation ou de l'aggravation d'un état,
- Les cures thermales, leurs conséquences et les frais en découlant
- Les frais engagés du fait d'un traitement esthétique non lié à l'événement garanti,
- L'hospitalisation suite à tentative de suicide ou à toute lésion provoquée de façon intentionnelle par l'assuré,
- Les maladies ou Accidents dus à l'alcoolisme, l'ivresse, l'usage de médicaments, drogues, stupéfiants non prescrits médicalement,
- Les examens périodiques de contrôle ou d'observation,
- Les conséquences d'acte intentionnel de la part du titulaire de Ski' Protect ou les conséquences d'actes dolosifs,
- Les Accidents occasionnés par la pratique de sports automobiles (terrestres ou aériens), du deltaplane, du parapente, du bobsleigh, du skiétoile et du hockey sur glace,
- Les Accidents survenus lors de compétitions sportives professionnelles (les tests passés dans le cadre des écoles de ski (flacon, étalles, charmois, flèche...)) ne rentrent pas dans le cadre de cette exclusion et sont donc garantis),
- Les frais relevant de la garantie « Assistance » engagés sans l'accord de l'Assistéur,
- Les conséquences des situations à risque infectieux en contexte épidémique l'exposition à des agents biologiques infectants, de l'exposition à des agents chimiques type gaz de combat, de l'exposition à des agents incapacitants, de l'exposition à des agents neurotoxiques, ou à des effets neurotoxiques rémanents, qui

MONTANT DU PLAFOND DES GARANTIES PAR PERSONNE ET PAR SINISTRE <span> </span> : 50 000 €	
<b>TABLEAU DES GARANTIES Ski' Protect</b>	
<b>GARANTIES ASSURANCE</b>	
gérées par <b>DIOT MONTAGNE à Bourg Saint Maurice (73)</b> Tél <span> </span> : <b>04-79-07-32-31</b> / Mail <span> </span> : <a href="mailto:skiprotect@diot.com">skiprotect@diot.com</a>	
<b>1.SECOURS ET EVACUATION</b>	
<b>Frais de secours et de recherche</b>	
<b>Frais de premier transport</b>	
<b>2.REMBOURSEMENT DU FORFAIT SAISON NON UTILISÉ SUITE À<span> </span>:</b>	
<b>Accident de ski, de snowboard, de sport de neige ou de ski de randonnée entraînant une incapacité sportive pour le reste de la saison</b>	<b>FRANCHISE 40 € par dossier déduit de l'indemnité due</b>
<b>3.REMBOURSEMENT DES COURS DE SKI (AVEC UN MAXIMUM DE 6 JOURS) NON UTILISÉS SUITE À<span> </span>:</b>	
<b>Accident de ski, de snowboard, de sport de neige ou de ski de randonnée</b>	
<b>Maladie</b>	
<b>Décès d'un ascendant ou descendant, incendie, catastrophe naturelle ou vol</b>	
<b>Garde d'un enfant accidenté titulaire de Ski' Protect</b> (et pour un seul parent titulaire de Ski' Protect)	
<b>4.REMBOURSEMENT COMPLEMENTAIRES FRAIS MEDICAUX, PHARMACEUTIQUES ET D'HOSPITALISATION</b>	
<b>En cas d'accident</b>	
<b>(Uniquement en France Métropolitaine et pendant les 18 mois suivant l'accident)</b>	
<b>5. DÉFENSE JURIDIQUE ET RECOURS</b>	
<b>Prise en charge de la défense de vos intérêts<span> </span>:</b>	

- Dans le cadre de tout recours visant à la réparation pécuniaire de votre préjudice si vous êtes victime de dommages matériels ou corporels impliquant la responsabilité d'un tiers identifié, à l'occasion d'un Accident garanti survenu sur le lieu de votre séjour garanti au titre du présent contrat,

- Devant toute juridiction répressive si vous êtes poursuivi(e) en qualité d'auteur ou de co-auteur d'une infraction relevée à l'occasion de l'Accident garanti survenu sur le lieu de votre séjour garanti au titre du présent contrat.

*font l'objet d'une mise en quarantaine ou de mesures préventives ou de surveillances spécifiques de la part des autorités sanitaires internationales et/ou sanitaires locales du pays où séjourne l'Assuré, et/ou nationale de son pays d'origine.*

- Les frais non justifiés par des documents originaux,
- Les sinistres survenus en charge des dates de validité du contrat,
- Les prothèses (dentaires, auditives, médicales),
- Les hospitalisations prévues, leurs conséquences et les frais en découlant,
- Les frais d'optique (lunettes, verres de contact),
- L'organisation des recherches et secours de personnes,
- Les frais de restaurant,
- Les frais de parking
- Les frais d'hébergement
- Les frais de location de matériel de skis
- Les frais de douane,
- Les frais de dossier
- Le montant de Ski' Protect
- Les remboursements ou compensations accordés par les opérateurs de domaines skiables

*Nous ne pouvons en outre intervenir lorsque vos demandes de garanties ou de prestations sont consécutives à :*

- une guerre civile ou étrangère, une émeute, un mouvement populaire, un acte de terrorisme ;
- un tremblement de terre, une éruption volcanique, un raz de marée, une inondation ou un cataclysme naturel *sauf dans le cadre des dispositions résultant de la Loi N° 82-600 du 13 Juillet 1982 relative à l'indemnisation des victimes de Catastrophes Naturelles ;*
- des dommages directs ou indirects d'origine nucléaire ou causés par toute source de rayonnements ionisants ;
- votre participation volontaire à des émeutes ou grèves, rixes ou voies de fait ;
- les conséquences de l'usage de médicaments, de drogues, de stupéfiants et produits assimilés non ordonnés médicalement et de l'usage abusif d'alcool ;
- tout acte intentionnel pouvant entraîner la garantie du contrat,
- les conséquences de la désintégration du noyau atomique ou toute irradiation provenant d'une source d'énergie présentant un caractère de radioactivité.

Extrait de la police d'assurance des contrats n° 4287 et 504 818 (Fédération Française de Ski ou sa filiale PUBLISKI) souscrite auprès de MUTUAIDE ASSISTANCE et de GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE (valable à compter du 24/10/2016).

Aussi précis que soient les informations et les conseils qui vous ont été donnés, il est très important que vous lisiez attentivement les Conventions Spéciales de votre contrat d'assurance. Les garanties, assorties des exclusions, sont détaillées dans les Conventions Spéciales Ski' Protect (disponibles sur demande auprès de DIOT MONTAGNE), qui ont seules valeur contractuelle.

#### MENTIONS LÉGALES ET OBLIGATIONS :

En cas de désaccord ou de mécontentement sur :

- la mise en œuvre de votre contrat, nous vous invitons à le faire connaître à MUTUAIDE en appelant le 01-41-77-45-81 ou en écrivant à [medical@mutuaide.fr](mailto:medical@mutuaide.fr) pour les garanties Assistance listées ci-dessous :
  - Transport / Rapatriement
  - Retour des enfants de moins de 15 ans
  - Transport du corps en cas de décès
  - Chauffeur de remplacement

Dépenses garanties <span> </span> :	
<b>Au plan amiable</b>	<b>Par sinistre<span> </span>:</b> seul d'intervention minimum <span> </span> : 275 € Prise en charge au plan amiable <span> </span> : 1000 € maximum
Prise en charge des honoraires d'expert ou de spécialiste mandaté par GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE ou par vous avec l'accord préalable et formel de GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE	
<b>Au plan judiciaire</b>	Par sinistre et par contrat <span> </span> : 7650 €
Prise en charge des frais de constitution du dossier de procédure avec l'accord préalable et formel de GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE, des frais taxables d'huisier de justice ou d'expert judiciaire mandaté dans votre intérêt pour pouvoir poursuivre la procédure garantie et des honoraires et frais non taxables d'avocat	
<b>GARANTIES ASSISTANCE</b>	
gérées par <b>MUTUAIDE ASSISTANCE à Bry sur Mame (94)</b> <span style="float:right">Tél<span> </span>: 01-41-77-45-81</span>	
<b>6.ASSISTANCE RAPATRIEMENT (MUTUAIDE ASSISTANCE)</b>	
<b>Transport / Rapatriement</b>	Frais réels
<b>Retour des enfants de moins de 15 ans</b>	Prise en charge Billet(s) retour en train 1ère classe ou en avion classe économique avec accompagnement si nécessaire
<b>Transport du corps en cas de décès</b>	Prise en charge du transport du corps, des soins de préparation et aménagements spécifiques au transport Participation frais de cercueil et d'urne <span> </span> : 1 500 €
<b>Chauffeur de remplacement</b>	Frais de voyage et salaire du chauffeur ou Billet de train 1ère classe ou billet d'avion en classe économique

#### 1. SECOURS ET ÉVACUATION

##### Frais de secours et de recherche

L'Assureur garantit le remboursement des frais engagés par le recours à des professionnels en vue de secourir ou de rechercher, y compris par hélicoptère, un assuré blessé, déseulé ou égaré.

Les frais facturés par une société dûment agréée pour ces activités seront remboursés. La réalisation des recherches et des secours est organisée par les services compétents.

##### Frais de premier transport

L'Assureur garantit, en cas d'Accident, les frais de premier transport de l'Assuré, du lieu de l'Accident jusqu'au centre médical le plus proche susceptible de prouer les premiers soins au client dans ce délai. Il envoie la réponse à l'Assuré dans un délai qui ne doit pas excéder deux mois à compter de la date de réception.

Si les désaccords persistent, vous pouvez recourir à la Médiation de l'Assurance dont les coordonnées figurent sur les courriers de réponse à votre réclamation ou sur notre site internet.

Les relations précontractuelles et le contrat sont régis par la loi française. La langue utilisée pendant la durée du contrat est la langue française. En cas de conflit d'interprétation entre la version française et la version traduite en langue étrangère des documents remis à l'assuré, la version en langue française prévaudra.

L'autorité chargée du contrôle est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – ACPR – 61, rue Talbot - 75436 Paris CEDEX 09

Si la réponse que vous obtenez ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier à : MUTUAIDE SERVICE QUALITE CLIENTS - 8/14 AVENUE DES FRERES LUMIERE - 94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX MUTUAIDE s'engage à accusé réception de votre courrier dans un délai de 10 jours ouvrés. Il sera traité dans les 2 mois au plus.

- la mise en œuvre de votre contrat, nous vous invitons à le faire connaître à DIOT MONTAGNE en écrivant à [reclamations-diotmontagne@diot.com](mailto:reclamations-diotmontagne@diot.com) pour les garanties Assurance listées ci-dessous :
  - Frais de secours et de recherche
  - Frais de premier transport
  - Remboursement du forfait saison non utilisé
  - Remboursement des cours de ski non utilisés
  - Remboursement complémentaire des frais médicaux, pharmaceutiques et d'hospitalisation

Si la réponse que vous obtenez ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier à : MUTUAIDE Service Assurance - TSA 20296 - 94368 Bry sur Mame Cedex MUTUAIDE s'engage à accusé réception de votre courrier dans un délai de 10 jours ouvrés. Il sera traité dans les 2 mois au plus.

- la mise en œuvre de la garantie Défense Juridique et Recours: le Souscripteur ou l'Assuré peut adresser sa réclamation à : GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE « Service Qualité » - 14/16 rue de la République - 92800 PUTEAUX

L'Assureur accuse réception de la réclamation dans un délai qui ne doit pas excéder 10 jours ouvrables à compter de la réception de celle-ci, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai. Il envoie la réponse à l'assuré dans un délai qui ne doit pas excéder deux mois à compter de la date de réception.

Si les désaccords persistent, vous pouvez recourir à la Médiation de l'Assurance dont les coordonnées figurent sur les courriers de réponse à votre réclamation ou sur notre site internet.

Les relations précontractuelles et le contrat sont régis par la loi française. La langue utilisée pendant la durée du contrat est la langue française. En cas de conflit d'interprétation entre la version française et la version traduite en langue étrangère des documents remis à l'assuré, la version en langue française prévaudra.

L'autorité chargée du contrôle est l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution – ACPR – 61, rue Talbot - 75436 Paris CEDEX 09

Vous êtes invité à vérifier que vous n'êtes pas déjà bénéficiaire d'une garantie couvrant l'un des risques garantis par le contrat Ski' Protect. Si tel est le cas, vous bénéficiez d'un droit de renonciation à ce contrat pendant un délai de quatorze jours (calendaires) à compter de sa conclusion, sans frais ni pénalités dans les conditions de l'article L112-10 du Code des assurances. Le document d'information et le formulaire de renonciation sont disponibles sur demande auprès de DIOT MONTAGNE.

DIOT MONTAGNE ne détient aucun droit de vote, ni aucune action ou participation dans MUTUAIDE ASSISTANCE. MUTUAIDE ASSISTANCE ne détient aucune action, part sociale ni aucun droit de vote dans DIOT MONTAGNE.

En cas d'opérations effectuées par des professionnels ayant conclu un accord, l'assuré n'avancera aucune somme.

Dans les autres cas, l'assuré devra fournir la facture originale des frais avancés.

#### 2. REMBOURSEMENT DU « FORFAIT SAISON » NON-UTILISÉ SUITE A :

- Accident de ski, de snowboard, sport de neige ou ski de randonnée de l'Assuré entraînant une incapacité de skier pour le reste de la saison

#### 3. REMBOURSEMENT DES « COURS DE SKI » NON-UTILISÉS (AVEC UN MAXIMUM DE 6 JOURS) SUITE A :

- Accident de ski, de snowboard, sport de neige ou ski de randonnée de l'Assuré entraînant une incapacité de skier,
- Maladie de l'Assuré, c'est à dire toute altération de santé interdisant la pratique du ski à l'assuré et qui entraîne l'incapacité de skier,
- Décès d'un ascendant, d'un descendant, d'un frère, d'une sœur (y compris les enfants du conjoint ou partenaire concubin d'un ascendant direct de l'assuré), ou bien suite à un incendie, à une catastrophe naturelle ou un vol dans les locaux professionnels ou l'habitation de l'Assuré,
- Garde d'un enfant accidenté par un des parents (les deux titulaires de Ski' Protect).

*\* Concernant la garantie « remboursement du « forfait saison » non utilisé » et remboursement des « cours de ski » non utilisés » l'indemnité sera réglée sur présentation des documents originaux ainsi que des justificatifs nécessaires.*

#### 4. REMBOURSEMENT COMPLÉMENTAIRE DES FRAIS MÉDICAUX, PHARMACEUTIQUES ET D'HOSPITALISATION EN CAS D'ACCIDENT

(UNIQUEMENT EN FRANCE MÉTROPOLITAINE PENDANT LES 18 MOIS SUIVANT L'ACCIDENT)

Lorsque vous avez engagé des frais médicaux, chirurgicaux, pharmaceutiques et/ou d'hospitalisation nous remboursons à titre complémentaire les frais précités restant à votre charge après remboursement de votre organisme de santé de base et/ou de votre mutuelle (contrat complétant les remboursements de votre organisme de base).

**Les personnes résidant hors de l'espace Schengen non affiliées à un organisme de santé dans leur pays doivent présenter une assurance médicale de voyage conformément aux accords en vigueur, ils doivent être en mesure de fournir un décompte de remboursement partiel de cet organisme ou une attestation de refus dûment établie.**

**Pour bénéficier de cette garantie, vous (ou vos ayants droit) devez effectuer toutes démarches nécessaires au recouvrement de ces frais auprès des organismes concernés, et dans un second temps, nous présenter impérativement les documents suivants :**

- décomptes originaux des organismes sociaux et/ou de prévoyance, et autres organismes justifiant des remboursements obtenus ou attestation de refus de remboursement des organismes (accompagnée des factures originales concernées)
- certificat médical circonstancié,
- photocopies des notes de soins justifiant des dépenses engagées.

#### FRAIS MÉDICAUX EXCLUS :

- les frais à caractère personnel et exceptionnel (Indemnités journalières, perte de revenus, aides ménagères, garde d'enfant, etc...),

- les frais de prothèses et de lunetterie,
- les frais de cure,
- En cas d'hospitalisation : le forfait hospitalier, la chambre particulière, les dépassements d'honoraires et les frais divers (téléphone, télévision)
- Les franchises forfaitaires retenues par la CPAM
- La pharmacie non remboursable

#### 5. DÉFENSE JURIDIQUE ET RECOURS

Cette garantie de Protection Juridique est gérée par GROUPAMA PROTECTION JURIDIQUE 14-16 rue de la République - 92800 PUTEAUX ou par toute société qui s'y substituerait.

**Nous prenons en charge la défense de vos intérêts :**

- dans le cadre de tout recours visant à la réparation pécuniaire de votre préjudice si vous êtes victime de dommages matériels ou corporels impliquant la responsabilité d'un tiers identifié, à l'occasion d'un Accident garanti survenu sur le lieu de votre séjour garanti au titre du présent contrat
- devant toute juridiction répressive si vous êtes poursuivi(e) en qualité d'auteur ou de co-auteur d'une infraction relevée à l'occasion de l'Accident garanti survenu sur le lieu de votre séjour garanti au titre du présent contrat.

##### Dépenses garanties :

- au plan amiable, nous prenons en charge les honoraires d'expert ou de spécialiste que nous mandatos ou que vous pouvez mandater avec notre accord préalable et formel, pour un montant de préjudice en principal au moins égal à 275 € TTC, et ce, à concurrence maximale par Sinistre de 1 000 € TTC.
- au plan judiciaire, nous prenons en charge, à concurrence maximale par Sinistre et par contrat, quel que soit le nombre de bénéficiaires, de 7 650 € TTC :
  - les frais de constitution du dossier de procédure tels que les frais de constat d'huisier engagés avec notre accord préalable et formel,
  - les frais taxables d'huisier de justice ou d'expert judiciaire mandaté dans l'intérêt de l'Assuré et dont l'intervention s'avère nécessaire à la poursuite de la procédure garantie,
  - les honoraires et les frais non taxables d'avocat, comme il est précisé au chapitre « Choix de l'Avocat » dans les Conventions spéciales Ski' Protect.

##### EXCLUSIONS:

*Les frais de consultation juridique ou d'actes de procédure engagés avant déclaration du sinistre ne sont pas pris en charge sauf si vous pouvez justifier de l'urgence à les avoir engagés*

*La garantie ne couvre pas les sommes de toute nature que vous devez en définitive payer ou rembourser à la partie adverse.*

Plus de détails dans les Conventions Spéciales Ski' Protect disponibles sur demande auprès de DIOT MONTAGNE.

#### 6. ASSISTANCE / RAPATRIEMENT

En cas d'urgence, il est impératif de contacter les services de secours pour tous problèmes relevant de leurs compétences.

##### L'Assuré doit :

- appeler MUTUAIDE ASSISTANCE sans attendre au n° de téléphone dédié : 01 41 77 45 81 (depuis l'étranger le +33 1 41 77 45 81) avec les informations suivantes :
  - Ses nom(s) et prénom(s),
  - l'endroit précis où il se trouve, l'adresse et le numéro de téléphone où l'on peut le joindre,

## DÉCLARATION DE SINISTRE

PIECES A FOURNIR IMPERATIVEMENT AVEC LA DECLARATION DE SINISTRE	
<input type="checkbox"/>	forfait saison (original en cas d'incapacité de skier pour le reste de la saison)
<input type="checkbox"/>	justificatif de vente du forfait saison avec le prix et Ski' Protect
<input type="checkbox"/>	certificat médical initial du médecin présentant la nature des blessures et la durée d'incapacité de skier
<input type="checkbox"/>	carte de cours de ski si nécessaire
<input type="checkbox"/>	facture avec dates de validité et prix si nécessaire

M.  MME  ENFANT

Nom, prénom : .....

Date de naissance : .....

Nom, prénom du responsable légal (si la déclaration concerne un enfant) : .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Localité : .....

Pays : .....

Tél : .....

Adresse mail : .....

Date de l'événement : ..... Heure : .....

Station : .....

Nature du sinistre :  accident de ski, snowboard, sport de neige ou ski de randonnée  autre

Précisez : .....

Caused par un tiers ?  oui  non

Si oui, nom(s) et adresse(s) de cette personne : .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

- Son numéro de contrat.
- obtenir l'accord préalable de MUTUAIDE ASSISTANCE avant de prendre toute initiative ou d'engager toute dépense,
- se conformer aux solutions préconisées par MUTUAIDE ASSISTANCE,
- fournir tous les éléments relatifs au contrat souscrit,
- fournir tous les justificatifs originaux des dépenses dont le remboursement est demandé

#### Événements garantis :

- Maladie, décès pendant la validité du forfait Ski' Protect garanti
- Accident, uniquement lors de la pratique en amateur du ski, du snowboard, d'un sport de neige ou du ski de randonnée, pendant la validité du forfait Ski' Protect garanti

#### 6.1 Transport / Rapatriement

Suite à un événement garanti, l'Assuré est malade ou blessé: les médecins



# Ski' Protect coverage

Ski' Protect insures you during the amateur practice of skiing, snowboarding or a snow sport

This cover is provided in Mainland France and neighbouring countries (shared ski area) when you buy a season pass. This coverage applies on the ski area accessible with the season pass including the off-piste accessible from the ski lift, during the opening dates of the ski area.

The cross-country skiing is covered in Mainland France and neighbouring countries.

- by the Fédération Française de Ski or its branch PubliSki, 50, rue des Marquises, BP 2452, 74011 Annecy Cedex - FRANCE for the benefit of Policyholders referred to below,
- with Mutuaide Assistance – a Firm governed by the French Insurance Code, a Limited Company with share capital of €9,590,040, which is registered on the Créteil Trade and Companies Register under No. 383 974 086, and has its registered office at 8/14, avenue des Frères Lumière 94368 Bry-sur-Marne Cedex, France, in the capacity of an Insurance Provider,
- and with Groupama Protection Juridique, a Firm governed by the French Insurance Code, a Limited Company with share capital of €1,550 000, which is registered on the Nanterre Trade and Companies Register under No. B 321 776 775, and has its registered office at 14-16 rue de la République - 92800 Puteaux, France, for the "legal defence and recourse" cover, Group Insurance Policy No. 504 818, in the capacity of an Insurance Provider,
- via Diot Montagne, 298 Avenue du Maréchal Leclerc, Bâtiment B Immeuble Le Grand Coeur - CS 80023, 73704 Bourg St Maurice Cedex, France, an insurance brokerage company with share capital €40,000, which is registered on the Chambéry Trade and Companies Register under No. B 393 688 502, and is registered with ORIAS (French Registry of Insurance Brokers - www.orias.fr) under No. 07 022 501.

The "Ski' Protect" Repatriation Assistance cover (see Paragraph 6) is offered to private individuals residing in the following countries:

Albania, Germany, Andorra, Austria, the Balearic Islands, Belgium, Belarus, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, the Canary Islands, Cyprus, Croatia, Denmark, Continental Spain, Estonia, Finland, Mainland France, Georgia, Gibraltar, Greece and the Greek Islands, Hungary, Ireland, Iceland, Israel, Italy and the Italian Islands, Jordan, Latvia, Lichtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, Madeira, Malta, Morocco, Moldavia, Monaco, Montenegro, Norway, the Netherlands, Poland, Continental Portugal, the Czech Republic, Romania, the United Kingdom and the Channel Islands, Russia (European Russia, including the territory up to the Ural Mountains), San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Sweden, Switzerland, Tunisia, Turkey (European Turkey) Ukraine, and the Vatican (Holy See).

### 6.4 Replacement driver

If the Policyholder's state of health no longer enables them to drive their vehicle, and none of the passengers can replace them as the result of a covered event, Mutuaide Assistance will provide them with a driver, in order to return the vehicle to their home by the most direct route.

Mutuaide Assistance will cover either the driver's travel expenses and salary, or a 1st class train ticket or economy-class plane ticket, so as to enable the Policyholder to recover their vehicle themselves at a later date, or a person appointed by them to bring back the vehicle in their place.

### EXCLUSIONS TO PARAGRAPH 6.4:

- Petrol costs;
- Motorway toll costs;
- Hotel expenses;
- Restaurant expenses;

The driver will act in accordance with the regulations in effect applicable to their profession.

This cover will be provided to the Policyholder if their vehicle is fully roadworthy, and compliant with the domestic and international Highway Codes, and fulfils the mandatory MOT standards. Otherwise, Mutuaide Assistance reserves the right not to send a driver, and Mutuaide Assistance will provide and cover the cost of a 1st class train ticket or economy-class plane ticket, in order to enable the Policyholder to go and fetch their vehicle.

### GENERAL EXCLUSIONS

Cover cannot be provided in the following cases:

- During official competitions relating to the award of a mandatory sporting licence;
- When participating in any sports or activities on a professional basis;
- When taking part in mountaineering activities (alpinism) ;
- Health conditions and/or illnesses and/or injuries that resulted in medical care during the month prior to the purchase of a "season pass" and of which the Policyholder was aware, regardless of whether they involve the diagnosis or worsening of said condition;
- Spa treatments, their consequences, and the resulting costs;
- Expenses incurred as the result of plastic surgery that is unrelated to the covered event;
- Hospitalisation following a suicide attempt, or any injury that has been caused deliberately by the Policyholder;
- Illnesses or Accidents due to alcoholism, drunkenness, or the use of medication, drugs, or narcotics without a medical prescription;
- Regular medical check-ups or reviews;
- The consequences of an intentional act committed by the Ski' Protect Policyholder, or the consequences of fraud;
- Accidents caused by participating in motor sports (on land or in the air), hang-gliding, para-gliding, bobsledding, skeleton slidding, and ice hockey;
- Accidents that have occurred during professional sporting competitions (tests taken under the supervision of ski schools [1st, 2nd, 3rd and 4th levels, etc.] do not fall within the scope of this exclusion, and are therefore covered);
- Expenses relating to the "Assistance" cover incurred without the Assistance Organiser's consent;
- The consequences of infectious risk situations in the context of an epidemic, exposure to infectious biological agents, exposure to chemicals such as poison gas, exposure to incapacitating agents, exposure to nerve gas, or to the residual effects of nerve gas, which are the subject of quarantine measures or specific prevention or supervision measures taken by international health authorities and/or the local health authorities in the country

MAXIMUM COVER AMOUNT PER PERSON AND PER CLAIM: €50,000	
TABLE SHOWING THE COVER PROVIDED BY SKI' Protect	
INSURANCE COVER	
managed by Diot Montagne in Bourg Saint Maurice (73) - FRANCE Tel : +33 4 79 07 32 31 / Mail : skiprotect@diot.com	
1. RESCUE AND EVACUATION	
Search and rescue expenses	
Initial transport expenses	
2. REIMBURSEMENT OF THE SEASON PASS THAT WAS NOT USED DUE TO:	
A skiing, snowboarding, snow sports or cross-country skiing accident Resulting in the Policyholder being unable to ski for the rest of the season	
3. REIMBURSEMENT OF UNUSED SKIING LESSONS (FOR A MAXIMUM PERIOD OF 6 DAYS) DUE TO:	
A skiing, snowboarding, snow sports or cross-country skiing accident	
Illness	
Death of a parent or descendant, a fire, a natural disaster, or theft	
Care of an injured child who holds a Ski' Protect policy (And for only one parent who holds a Ski' Protect policy)	
4. REIMBURSEMENT OF MEDICAL, PHARMACEUTICAL AND HOSPITALISATION COSTS IN ADDITION OF THE REFUNDS FROM THE NATIONAL HEALTHCARE SYSTEM OR ANY OTHER ORGANISATION	
In the event of an accident (Only in Mainland France during the 18 month-period following the accident)	
5. LEGAL DEFENCE AND RECOURSE COVER	
Coverage of your defence expenses:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• As part of any proceedings aimed at claiming financial compensation for the harm suffered if you are the victim of material damage or bodily harm caused by a known third party, or in the event of an Accident covered by this policy, which occurs at your holiday destination.</li> <li>• In any criminal court, if you are sued as the author or the joint author of an offence recorded at the time of the Accident covered by this policy, which occurred at your holiday destination.</li> </ul>	

Excess fee per claim 40 €

where the Policyholder is staying, and/or the domestic health authorities in their country of origin;

- Expenses that are not justified by the original supporting documents;
- Claims that arose outside the policy's validity period;
- Dental, hearing, and medical prostheses;
- Planned hospital stays, their consequences, and the resulting costs;
- Opticians' expenses (glasses and contact lenses);
- The organisation of search and rescue operations for persons;
- Restaurant expenses;
- Parking expenses;
- Accommodation expenses;
- Expenses relating to the hiring of skiing equipment
- Customs duties;
- Administration expenses;
- The cost of the Ski' Protect policy;
- Reimbursement or compensation granted by the ski area operators;

Furthermore, we cannot intervene where your requests for cover or services are the result of:

- a civil or foreign war, a riot, a popular insurrection, or an act of terrorism;
- an earthquake or volcanic eruption, a tidal wave, a flood or a natural disaster, except in the context of the provisions arising from Law N. 82-600 of 13 July 1982 regarding compensation for victims of natural disasters;
- direct or indirect damage of nuclear origin, or caused by any source of radiation;
- your voluntary participation in riots or strikes, altercations, or criminal assault;
- the consequences arising from the use of medication, drugs, narcotics and similar products without a medical prescription, and of the abuse of alcohol;
- any intentional act that may result in cover under the policy;
- the consequences of the release of nuclear radiation, or any radiation emitted by an energy source of a radioactive nature;

Except from the insurance policy in Contracts Nos. 4287 and 504 818 (Fédération Française de Ski or its branch PUBLISKI), taken out with Mutuaide Assistance and Groupama Protection Juridique (valid as from 24.10.2016).

However, check the information and advice provided to you, it is very important that you read the Special Terms and Conditions of your insurance policy carefully. The cover and the exclusions are set out in detail in the Ski' Protect Special Terms and Conditions (which are available from Diot Montagne on request). Only these Special Terms and Conditions are contractually binding.

### MANDATORY LEGAL NOTICES AND OBLIGATIONS:

- In the event of a disagreement or dissatisfaction regarding:
  - the execution of your policy, we invite you to inform Mutuaide Assistance by calling +33 1.41.77.45.81, or by writing to medical@mutuaide.fr in the case of the Assistance cover listed below.
    - Transport & Repatriation
    - Return trip for children under 15 years of age
    - Transportation of the body in the event of death
    - Replacement driver

Covered expenses:	
In the event of an amicable settlement	Per claim: minimum eligibility threshold: €275 Maximum coverage for an amicable settlement: €1,000
Coverage of the fees paid to the expert or specialist appointed by Groupama Protection Juridique or by you with the formal prior consent of Groupama Protection Juridique	
In the event of a legal settlement:	Per claim and per policy: €7,650
Coverage of all the expenses involved in assembling the case file, with the formal prior approval of Groupama Protection Juridique, the taxable expenses paid to a Court Bailiff or to a legal expert appointed for your benefit in order to pursue the covered proceedings, and the non-taxable fees and expenses for legal representation.	
ASSISTANCE COVER	
managed by Mutuaide Assistance in Bry-sur-Marne (94) - FRANCE Tel : +33 1-41-77-45-81	
6. REPATRIATION ASSISTANCE (MUTUAIDE ASSISTANCE)	
Transport & Repatriation	Actual expenses
Return trip for children under 15 years of age	Coverage of 1st class return train tickets or economy-class plane tickets, with a chaperone, if required
Transportation of the body in the event of death	Coverage of the transportation of the body, the preparations, and specific transport adjustments Contribution to the cost of a coffin or urn: €1,500
Replacement driver	The driver's travel expenses and salary or a 1st class train ticket or an economy-class plane ticket

### 1. RESCUE AND EVACUATION

#### Search and rescue expenses

The Insurance Provider will cover the reimbursement of the expenses incurred due to calling in professionals in order to rescue or search for a policyholder who is injured, has died, or is lost, including via helicopter. The expenses incurred by a company that is duly authorised to conduct these operations will be reimbursed. The search and rescue operations will be organised by the relevant departments.

#### Initial transport expenses

In the event of an Accident, the Insurance Provider will cover the expenses relating to the initial transport to the closest medical centre that is capable of providing first aid on the day of the accident, and the return trip to the policyholder's holiday destination within a 48-hour period following the accident. The expenses paid for any other form of transport, including in the event of a transfer from the resort and/or a hospital to a more suitable medical centre located at a distance of over 150 km are included in the cover provided by the assistance policy.

If you are not satisfied with the answer that you receive, you may send a letter to: MUTUAIDE CUSTOMER QUALITY ASSURANCE DEPARTMENT –8/14 AVENUE DES FRÈRES LUMIERE - 94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX - FRANCE. Mutuaide undertakes to acknowledge receipt of your letter within a period of 10 business days. Your complaint will be dealt with within a period of two months at most.

- the execution of your policy, we invite you to inform Diot Montagne by writing to reclamations-diotmontagne@diot.com in the case of the Insurance cover listed below:
  - Search and rescue expenses
  - Initial transport expenses
  - Reimbursement of any unused "season pass"
  - Reimbursement of any unused "skiing lessons"
  - Reimbursement of additional medical, pharmaceutical and hospitalisation expenses

If you are not satisfied with the reply that you receive, you can send a letter to the Mutuaide Insurance Department – TSA 20296 - 94368 Bry-sur-Marne Cedex - FRANCE. Mutuaide undertakes to acknowledge receipt of your letter within a period of 10 business days. Your complaint will be dealt with within a period of two months at most.

- the execution of the Legal Defence and Recourse cover, the Subscriber or the Policyholder may address their claim to: Groupama Protection Juridique "Quality Assurance Department" - 14/16 rue de la République - 92800 Puteaux - FRANCE

The Insurance Provider will acknowledge receipt of the complaint within a period that must not exceed 10 business days as from receipt, except if an actual answer is provided to the customer within that timeframe. They will send a reply to the customer within a timeframe that must not exceed two months as from the date of receipt.

If the disagreement cannot be resolved, you may contact the French Insurance Mediation Service, the contact details for which will be provided in the letters replying to your complaint, or on our website.

Pre-contractual dealings and the policy are governed by French law. The language used throughout the term of the policy is French. In the event of an interpretation dispute between the French version and the version translated into a foreign language of the documents provided to the Policyholder, the French version will prevail.

The administrative authority responsible for oversight is the French Prudential and Resolution Authority - ACPR – 61, rue Talbout - 75436 Paris Cedex 09 - FRANCE

You are invited to check that you are not already covered by any policy covering one of the risks covered by the Ski' Protect policy, if that is the case, you will benefit from the right to withdraw from this policy for a period of fourteen (calendar) days as from signing it, free of any charges or penalties, under the conditions of Article L. 112-10 of the French Insurance Code. The information document and the withdrawal form are available from Diot Montagne on request.

Diot Montagne does not hold any voting rights, shares, or interests in Mutuaide Assistance. Mutuaide Assistance does not hold any shares, equity shares, or voting rights in Diot Montagne

The Policyholder will not make any advance payment in the event of operations performed by professionals who have entered into an agreement.

In other cases, the Policyholder must provide the original invoice for the expenses paid in advance.

### 2. REIMBURSEMENT OF A SEASON PASS THAT WAS NOT USED DUE TO:

- A skiing, snowboarding, snow sport or cross-country skiing accident suffered by the Policyholder that results in them being unable to ski for the rest of the season

### 3. REIMBURSEMENT OF UNUSED "SKIING LESSONS" (FOR A MAXIMUM PERIOD OF 6 DAYS) DUE TO:

- A skiing, snowboarding, snow sport, or cross-country skiing accident suffered by the Policyholder that results in them being unable to ski;
- The illness of the Policyholder, i.e. any change in their health that prevents them from skiing, and results in them being unable to ski;
- The death of a parent, descendant, or brother or sister (including the children of the spouse or partner of a direct parent of the policyholder), or as the result of a fire a natural disaster, or a theft at the Policyholder's work premises or home.
- Care of an injured child by one of the parents (where both of them hold a Ski' Protect policy).

\* In the case of the cover for "reimbursement of the unused "season pass" and "reimbursement of the unused "skiing lessons" the compensation will be paid on presentation of the original documents and of the supporting documents required.

### 4. REIMBURSEMENT OF ADDITIONAL MEDICAL, PHARMACEUTICAL, AND HOSPITALISATION EXPENSES IN THE EVENT OF AN ACCIDENT

(ONLY IN MAINLAND FRANCE DURING THE 18-MONTH PERIOD FOLLOWING THE ACCIDENT)

If you have incurred medical, surgical, pharmaceutical and/or hospitalisation expenses, we will reimburse the aforementioned expenses for which you are liable, on an additional basis, once you have been reimbursed by your primary healthcare insurance organisation and/or your complementary healthcare insurance company (the policy that supplements the reimbursements from your primary healthcare organisation).

Persons who are resident in countries outside the Schengen Area and are not enrolled with a healthcare organisation in their country must have travel medical insurance in accordance with the arrangements in effect; they must be in a position to provide a statement of partial reimbursement from that organisation or a duly issued certificate of refusal.

To benefit from this cover, you (or your beneficiaries) must perform any formalities required to recover these expenses from the organisations concerned, and must subsequently present the following documents to us:

- the original statements from the Social Security and/or personal insurance organisations, and other organisations showing the reimbursements received, or a certificate of refusal to reimburse from those organisations (together with the original invoices in question);
- a detailed medical certificate;
- photocopies of the prescriptions that justify the expenses incurred.

### EXCLUDED MEDICAL EXPENSES:

- expenses of a personal and exceptional nature (daily compensation amounts, loss of income, household help, or childcare, etc.);

**INSURANCE**

Diot Montagne Service Ski' Protect  
Tel : +33 4 79 07 32 31  
skiprotect@diot.com

**ASSISTANCE / REPATRIATION**

MUTUAIDE ASSISTANCE

+33 1 41 77 45 81

### PROCEDURE IN THE EVENT OF AN ACCIDENT

Your claim form has to be sent by post, within 15 days of the accident, to :

Diot Montagne ASSURANCES  
Service Ski' Protect  
B.P. 19  
73704 Bourg-Saint-Maurice Cedex  
FRANCE  
N° ORIAS : 07 022 501

### PLEASE NOTE :

- 1/ Please wait until you receive a reference number from us before sending any further correspondence.
- 2/ You must be in a position to provide us with a copy of both sides of a valid identity document, or of your family record book in the case of a child who does not have an identity document, as soon as we request them.

- expenses relating to prostheses and eyewear;
- expenses relating to spa treatments;
- in the event of hospitalisation: the fixed-rate hospital charge paid by the patient, a private room, fees in excess of the statutory levels, and miscellaneous expenses (telephone and television, etc.);
- the fixed-rate excess amounts applied by CPAM;
- non-reimbursable pharmaceutical costs.

### 5. LEGAL DEFENCE AND RECOURSE COVERAGE

This Legal Protection cover is managed by Groupama Protection Juridique, at 14-16 rue de la République - 92800 Puteaux - FRANCE, or by any other company that may replace it.

#### We will cover your defence expenses:

- as part of any proceedings aimed at claiming financial compensation for the harm suffered if you are the victim of material damage or bodily harm caused by a known third party, or in the event of an Accident covered by this policy, which occurs at your holiday destination;
- in any criminal court if you are sued as the author or the joint author of an offence recorded at the time of the Accident covered by this policy, which occurred at your holiday destination.

#### Covered expenses:

- in the event of an amicable settlement, we will cover the fees payable to the expert or specialist whom we appoint or that you may appoint with our formal prior consent, for a loss amounting to a principal amount of at least €275 including VAT, up to a maximum amount of €1,000 including VAT per Claim.
- In the event of a legal settlement, we will cover expenses up to a maximum amount of €7,650 including VAT per claim and per policy, regardless of the number of insured parties;
  - the expenses incurred to assemble a procedural file, such as the costs of a bailiff's report incurred with our formal prior consent;
  - the taxable expenses charged by a Court Bailiff or by a legal expert appointed for the Policyholder's benefit, and whose involvement proves necessary in order to pursue the covered proceedings;
  - non-taxable fees and expenses for legal representation, as specified in the Chapter entitled "Choice of a Lawyer" in Ski' Protect's Special Terms and Conditions.

### EXCLUSIONS:

Expenses relating to legal consultations or procedural documents incurred before reporting the claim will not be covered, except if you can prove the urgency of incurring them.

The cover does not include any amounts that you are ultimately required to pay or reimburse to the other party.

Further details are available in the Ski' Protect Special Terms and Conditions, which can be obtained from Diot Montagne on request.

### 6. REPATRIATION ASSISTANCE

In the event of an emergency, you must contact the emergency services for any problems that fall within their remit.

#### The Policyholder must:

- call Mutuaide Assistance without delay on the dedicated telephone number: 01.41.77.45.81 (+33 1.41.77.45.81 from outside France), and provide the following information:
  - their surname(s) and given name(s);
  - their exact location, and the address where, and telephone number on which they can be contacted;
  - their policy number.

### CLAIM FORM

**DOCUMENTS THAT MUST BE PROVIDED WITH THE CLAIM REPORT**

- season pass (original document in the event that the Policyholder is unable to ski for the rest of the season)
- supporting document for the purchase of the season pass and Ski' Protect policy
- the initial medical certificate issued by the doctor specifying the nature of the injuries and the period during which the Policyholder will be unable to ski
- ski lesson card, if necessary
- an invoice showing the validity period and the price, if necessary

Mr  Mrs  Child

Surname, name : .....

Date of birth : .....

Surname and given name of the legal guardian (if the report concerns a child : .....

Address : .....

Post code : ..... District: .....

Country : .....

Tel : .....

Email : .....

Date of the event : ..... Time : .....

Resort : .....

Nature of the claim :  a skiing, snowboarding, snow sport or cross-country skiing accident  other  
Please specify : .....

Caused by a third party ?  yes  no  
If so, name and address(es) of that person : .....

Were you assisted by the ski patrol?  yes  no  
If so, by which means? :  
 Sledge, stretcher, or scooter  Helicopter

- obtain Mutuaide Assistance's prior consent before taking any initiative or incurring any expenses;
- comply with the solutions recommended by Mutuaide Assistance;
- provide all the information relating to the policy taken out;
- provide all the original supporting documents for the expenses for which they are requesting reimbursement

#### Covered events:

- illness or death during the validity period covered by the Ski' Protect policy;
- An accident, but only while skiing, snowboarding, participating in a snow sport or cross-country skiing as an amateur, during the validity period covered by the Ski' Protect policy;

### 6.1 Transport & Repatriation

If the Policyholder is ill or injured as the result of a covered event, Mutuaide Assistance's doctors will contact the local doctor who cared for them.

The information gathered from the local doctor, and potentially from their usual general practitioner will enable Mutuaide Assistance to begin preparations for, and organise the Policyholder's return home, once Mutuaide Assistance's doctors have taken a decision - based solely on medical requirements - or their transportation, under medical supervision, where applicable, to an appropriate hospital ward close to their home, in a light medical vehicle, ambulance, sleeping car, 1st class train (couchette or seat), aeroplane in economy class, or air ambulance.

In some cases, the Policyholder's safety may require them to be initially transported to a local healthcare centre, before planning their return to a centre close to their home. In that context, transfers from the resort medical centre and/or a hospital to a more suitable medical centre at a distance of over 150 km will be included under the Repatriation Transport cover.

Only the Policyholder's medical interests and compliance with the healthcare regulations in effect will be taken into consideration when making the transport decision, the choice of the means used for that transport, and the choice of any place of hospitalisation.

### 6.2 Return trip for children under 15 years of age

If the Policyholder finds themselves in a position where they cannot take care of the children under 15 years of age who were staying with them in the ski resort, Mutuaide Assistance will organise and cover their return to the beneficiary's home or to the home of a member of their family chosen by them by train in 1st class or by plane in economy class, with a chaperone if required.

### 6.3 Transportation of the body in the event of death

In the event that the Policyholder dies as the result of a covered event, Mutuaide Assistance will organise and cover the transportation of the deceased to the place in their country of origin where their funeral will take place.

Mutuaide Assistance will also cover the expenses relating to the preparations, and the specific adjustments to the transport, on an exclusive basis, and excluding any other expenses.

Furthermore, we will contribute to the cost of a coffin or an urn, up to an amount of €1,500, on presentation of the original invoice.

### EXCLUSIONS TO PARAGRAPH 6.3 :

- Other expenses (including those relating to the ceremony, procession, and burial)

Were you transported to a medical centre by ambulance or taxi? :

yes  no

If so, on what date ? : .....

What was the purpose of the trip?  from the place of the accident to the medical practice  from the place of the accident to the hospital  from the medical practice to the hospital  from the medical practice to your holiday address  from the hospital to your holiday address

Name and address of your primary health insurance provider (social security) : .....

Do you have supplementary health care insurance (a policy that supplements the reimbursements from your primary health care organisation)?  yes  no  
If so, what is the name of the insurance company? : .....

Signed at : ..... Date: .....

Signature: .....

Telephone conversations between the insured parties and the Insurance Provider's Departments may be recorded for evidence purposes as part of monitoring the quality of the services provided.

In accordance with Law No. 78-17 of 6 January 1978, as amended, regarding computing, files, and personal freedoms, the insured party is informed that any personal data gathered during their call are essential for the execution of the assurance services defined in these General Terms and Conditions. Failure to reply will result in the lapse of the cover provided by the agreement.

This information is intended for the Insurance Provider's internal use, as well as for the persons required to be involved, and responsible for issuing, managing, and executing the policy within the limits of their respective remits. The Insurance Provider undertakes to take any precautions required in order to preserve the confidentiality and security of the personal data (and generally speaking of all of the data) and specifically to prevent this data being distorted, damaged or disclosed to unauthorised third parties, and more generally to implement the appropriate technical and organisational measures to protect the personal data against accidental or illegal destruction, accidental loss, alteration, or unauthorised access, including where the processing of the data involves forwarding them via a network, as well as against any form of illegal processing. The Insurance Provider undertakes to ensure that their sub-contractors make the same commitments.

The insured party has the right to access, disclose, correct, and object to any data that concerns them by contacting the French Computing and Personal Freedoms Officer at Mutuaide Assistance: 8/14 Avenue des Frères Lumière - 94368 Bry-sur-Marne Cedex and Groupama Protection Juridique: 14-16 rue de la République - 92800 Puteaux Cedex - FRANCE

**RECOMMENDED BY**  
The Fédération Française de Ski

A comprehensive coverage for skiing, snowboarding, participating in a snow sport, or cross-country skiing.

### Ski' Protect advantages

1. RESCUE AND EVACUATION
2. REIMBURSEMENT OF THE SEASON PASS
3. REIMBURSEMENT OF SKIING LESSONS
4. REIMBURSEMENT OF MEDICAL, PHARMACEUTICAL, AND HOSPITALISATION COSTS IN ADDITION OF THE REFUNDS FROM THE NATIONAL HEALTHCARE SYSTEM OR ANY OTHER ORGANISATION
5. LEGAL DEFENCE AND RECOURSE COVER
6. ASSISTANCE REPATRIATION

**Ski' Protect**  
€ 35,00  
per season and per person

### MUTUAIDE ASSISTANCE

Limited company with registered capital of € 9,590,040  
Company governed by the French Insurance Code  
Code Créteil Trade and Companies registered No. 383 974 086